

Habilidades blandas para una gerencia humana en la organización

Cada vez es más importante para las empresas contar con líderes que tengan capacidades especiales para enfrentar de manera adecuada los momentos críticos y que se adapten fácilmente a los cambios.



ESCANEA EL CÓDIGO
CON LA APLICACIÓN APP
AUDIOLECTOR Y ESCUCHA
EL TEXTO DE ÉSTE ARTÍCULO

W POR: LEWIS CHARLES QUINTERO BELTRÁN PhD (c) Administración Gerencial • Coordinador Nacional Maestría en Administración Consultor Senior Universidad Pontificia Bolivariana.

A lo largo del tiempo las habilidades duras han marcado la dinámica de la gerencia en las organizaciones, pero hoy los perfiles que se pretenden para los altos cargos deben tener un gran desarrollo de las habilidades blandas.

La razón radica en que las habilidades blandas son vistas como elementos que tienen valor para una gerencia disruptiva y que generan valía para quienes tienen comportamientos adecuados especialmente en momentos de críticos o de alto grado de presión.

Las empresas actualmente invitan a una alta cohesión de equipo, habilidad que permite alcanzar las metas establecidas desde la alta dirección, pero es claro que debe partir de las capacidades que tiene la gerencia para fomentar entre sus colaboradores dicha destreza.

Las habilidades blandas deben ser entendidas como la sumatoria de capacidades sociales, adecuada comunicación, personalidad definida, principios éticos y el relacionamiento, entre otros aspectos que hacen que el gerente tenga una capacidad mayor que los demás miembros de su equipo; teniendo claro lo humano de la organización lo cual es clave en el desarrollo de los



diferentes procesos de la empresa.

Ser consciente de la importancia de dichas habilidades hace que se conviertan en ejes transversales para hacer de la organización una comunidad de desarrollo personal y profesional, algunas de las habilidades que el directivo debe tener se mencionan a continuación:

1. Liderazgo: Entenderla como la habilidad para vislumbrar, plantear y construir horizontes.

Un gerente con un liderazgo transformacional es visto como un agente de cambio a partir de nuevas maneras de direccionar y de hacer perdurable la organización.

2. Comunicación: Es importante señalar que los gerentes que son inquietos con el clima, la cultura organizacional y por elevar los niveles de productividad deben fortalecer sus niveles de comunicación, rompiendo especial-

mente aquellas barreras en la comunicación que no permiten que esta sea fluida como lo son las barreras físicas, semánticas, fisiológicas, psicológicas y administrativas.

3. Trabajo en equipo: Para que el directivo pueda lograr los objetivos trazados en el corto, mediano y largo plazo debe hacer realidad el trabajo colaborativo en la organización. Para lograr que los equipos tengan una visión compartida la gerencia debe:

- Definir objetivos claros y medibles.
- Hacer partícipe al equipo en las decisiones.
- Generar confianza.
- Aprender a delegar
- Capacitarse constantemente.
- Definir una estructura ágil y sus límites.

4. Negociación: Capacidad para resolver desde una adecuada comunicación una situación compleja, un aspecto clave en esta habilidad es escuchar lo que no se dice.

5. Amplitud perceptual: Esta habilidad debe permitirle al gerente ver más allá de su entorno, logrando cambiar la perspectiva del negocio y entender posibilidades para el mismo.

6. Creatividad: De esta habilidad se deriva la imaginación constructiva y el pensamiento divergente, lo cual permite generar nuevas doctrinas gerenciales para la organización.

7. Pensamiento crítico: La gerencia debe invitar y permitir la insatisfacción constructiva, la cual desde el argumento y una posición proactiva hace que el conocimiento se convierta en un activo importante de la organización.



Herramienta esencial

Las Habilidades blandas son elementos esenciales para la gerencia del cambio, se han convertido en una herramienta estratégica que posibilita el crecimiento y la competitividad de las organizaciones, aunque aún se encuentran directivos “sobrevivientes del cambio”, gerentes que no lograron aprender a desaprender y este aspecto se ve reflejado en la realidad gerencial que es en donde el cambio inicia. Por eso es necesario que los directivos entiendan la importancia de la gestión del cambio a partir del desarrollo de las habilidades blandas especialmente en las actuales organizaciones del conocimiento.

Para hacer realidad la gestión del cambio en las organizaciones es importante entender que estas son una red de interconexiones. Un cambio en alguno de los procesos de la empresa hace que algún componente de este pierda equilibrio y su uso adecuado debe permitir un efecto cascada en las diferentes áreas de la empresa mostrándose como una proposición dinámica en la empresa. Desafortunadamente la gran mayoría de empresas en Colombia y en el mundo realizan un aprendizaje por asimilación. El resultado es su falta de capacidad para ajustarse a los cambios externos, debido a que la respuesta será “más de lo mismo”. Uno de los aspectos claves en la gerencia de hoy y en la gestión cambio es el desarrollar habilidades blandas, ya no es suficiente para un gerente hacer su trabajo de manera eficiente, es necesario desarrollar habilidades que permitan liderar su equipo de manera efectiva a partir de una serie de capacidades interpersonales que permiten buscar organizaciones menos inhumanas.

8. Adaptación: Esta habilidad implica que se rompan paradigmas, es decir, viejos aprendizajes que en su momento fueron importantes pero que hoy donde el cambio es la constante debe diseñar posibilidades para la empresa.

9. Manejo del tiempo: Los directivos por sus diversas actividades deben lograr un manejo y disposición del tiempo en sus labores de manera eficiente, evitando en un alto grado las distracciones o interrupciones que no tengan un aporte importante a los objetivos de la organización.

10. Innovación: El trascender del ser humano se ha dado desde la innovación, lo cual se evidencia en el “hacer lo nuevo” en la organización. Desde lo anterior el gerente está llamado a liderar a su equipo y llevarlo por el camino del éxito empresarial haciendo de la innovación no solo una habilidad para este sino para cada uno de los integrantes de la empresa.

11. Aprendizaje: Ser amante del conocimiento es una habilidad que un directivo debe mantener, lo cual admite tener nuevas experiencias desde el aspecto profesional y personal. **n**