

LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



FEDERACION
IBEROAMERICANA DE
ASOCIACIONES DE
PERSONAS
ADULTAS
MAYORES

FIAPAM

2019

Seminario en Competencias Gerenciales





 *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Tema 9. Ética en los negocios

· *Lewis Quiñó*
consultor y conferer







Después de tantos años estudiando la ética, he
llegado a la conclusión de que toda ella se
resume en tres virtudes: coraje para vivir,
generosidad para convivir, y prudencia para
sobrevivir.

(Fernando Savater)



Lewis Quintero

consultor y conferencista

¿Qué es la Ética en los negocios?





Lewis Quintero
consultor y conferencista

- ✓ Ética es lo que mis sentimientos me dice sobre lo que está bien y lo que está mal.
- ✓ Ética tiene que ver con mis sentimientos religiosos.
- ✓ Tener un comportamiento ético es hacer lo que dicta la ley.
- ✓ La ética consiste en comportarse tal como la sociedad acepta.
- ✓ No sé qué es la ética



Lewis Quintero
consultor y conferencista

Las personas tienen una tendencia a relacionar lo ético con sus sentimientos “en ocasiones los sentimientos personales no son éticos”.





LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Pensar que la ética está relacionada con religion, solo sería válida para cada credo.



La ética tampoco es
comportarse como la
sociedad lo acepta.





Entonces,
¿Qué es la
ética?

Lewis Quintero
consultor y conferencista

Se puede definir la ética como los principios que rigen la toma de decisiones en libertad y de forma responsable.



Etica

Lewis Quintero
consultor y conferencista

En la definición anterior se relacionan los derechos, obligaciones, beneficios para la sociedad, equidad, honestidad, lealtad, derecho a la intimidad, igualdad, entre otros.



Lewis Quintero
consultor y conferencista



¿Qué es la Ética
empresarial?

Lewis Quinn
consultor y conferencista



Es un conjunto de conceptos, valores, creencias en las que cimientan los comportamientos empresariales.



Lewis Quintero

consultor y conferencista



LA ÉTICA EMPRESARIAL



MORAL

Moral: Conjunto de reglas para la convivencia.

Lewis Quintero
consultor y conferencista



Valores: Argumentos que sustentan la afirmación de que algo es bueno, correcto o justo.

Lewis Quintero
consultor y conferencista



lealtad integridad
justicia
Ética
respeto compromiso
vocación de servicio inclusión

LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Es urgente Instalar la
reflexión ética en la
cultura organizacional.

La manera como puede lograrse que la reflexión haga parte de la operación de las organizaciones, es iniciar con la discusión de dilemas morales, para desarrollar la habilidad de intercambiar ideas de manera sincera y respetuosa.



Si se quiere blindar la organización en contra de la corrupción y el fraude corporativo, es necesario concebir la reflexión ética como parte de la operación y no como una actividad que la interrumpe.

LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



La reflexión ética
permite...





LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Resolver dilemas

Tomar decisiones justas



Resolver conflictos por el diálogo

 *Lewis Quintero*
consultor y conferencista





Analizar las normas

Lewis Quintero
consultor y conferencista





Autorregularse

Lewis Quintero
consultor y conferencista

Tener
moral

autonomía

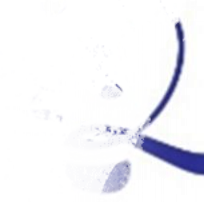


Beneficios de la ética en la empresa.....



Lewis Quintero

consultor y conferencista

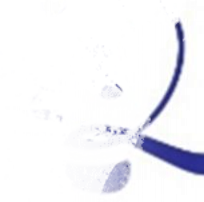


Lewis Quintero
consultor y conferencista



Reputación





Lewis Quintero

consultor y conferencista

Libre y justa
competencia





Lealtad de clientes



La ética empresarial
debe ...





Estar estructurada sobre
valores y principios
compartidos por todos.

Lewis Quintero
Consultor y conferencista





Lewis Quintero

consultor y conferencista

Estar basada en una
comunicación sincera y
transparente.



Complementar la ética
ciudadana.



Respetar la dignidad
humana.



Lewis Quintero
consultor y conferencista

Que se debe tener?

- ✓ Política Ética
- ✓ Pautas Éticas para Empleados
- ✓ Pautas Éticas para Proveedores
- ✓ Comité de Ética
- ✓ Línea Ética
- ✓ Correo interno para Preguntas Éticas
- ✓ Información mediante conferencias a todos los empleados sobre la Política Ética y las Pautas Éticas
- ✓ Información mediante conferencia a los proveedores sobre la Política Ética y las Pautas Éticas
- ✓ Campañas en carteleras a nivel nacional



LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



El éxito corporativo no será completo, si no alineamos **lo que somos, lo que hacemos y lo que decimos** en una línea consecuente de valores y prácticas propias que fortalezcan y aseguren la consistencia de nuestra reputación.



Lewis Quintero
Consultor y conferencista





GRACIAS
ARIGATO
SHUKURIA
JUSPAXAR
DANKSCHEEN
TASHAKKUR ATU
YAQHANYELAY
SUKSAMA
EKHMET
TINGKI
BIYAN
SHUKRIA
YOU
BOLZİN
MERCI
GRAZIE
MEHRBANI
PALDIES
GOZAIMASHITA
EFCHARISTO
KOMAPSUMNIDA
MAAKE
LAH
ATTO
WABEEJA
MAITEKA
HUI
YUSPAGARATAM
UNALCHEESH
HATUR
GI
EKOJU
SIKOMO
MAKETU
MINMONCHAR
SPASSIBO
DANKSCHEEN
SNACHALHUYA
MUHUN
CHALTU
DHANYABAAD
ANHA
ATTO
MERSI
SPASIBO
DENKAUJA
HENACHALHYA
SAWABEEN
SHUKRIYA
AGUYJE
FAKAAUE
SANCO
MERASTAWHY
GAEJTHO
TAVTAPUCH
MEDAWAGSE
BAIKA
YUSPAGARATAM