

*LQ* Lewis Quintero  
consultor y conferencista



FEDERACION  
IBEROAMERICANA DE  
ASOCIACIONES DE  
PERSONAS  
ADULTAS  
MAYORES

FIAPAM

2019

# Seminario en Competencias Gerenciales



 *Lewis Quintero*  
**consultor y conferencista**

## Tema 9. Ética en los negocios

---

· *Lewis Quiñ*  
**consultor y conferer**

---





---



Después de tantos años estudiando la ética, he  
llegado a la conclusión de que toda ella se  
resume en tres virtudes: coraje para vivir,  
generosidad para convivir, y prudencia para  
sobrevivir.

(Fernando Savater)



*Lewis Quintero*

**consultor y conferencista**

# ¿Qué es la Ética en los negocios?





*Lewis Quintero*  
consultor y conferencista

- ✓ Ética es lo que mis sentimientos me dice sobre lo que está bien y lo que está mal.
- ✓ Ética tiene que ver con mis sentimientos religiosos.
- ✓ Tener un comportamiento ético es hacer lo que dicta la ley.
- ✓ La ética consiste en comportarse tal como la sociedad acepta.
- ✓ No sé qué es la ética



*Lewis Quintero*

**consultor y conferencista**

Las personas tienen una tendencia a relacionar lo ético con sus sentimientos “en ocasiones los sentimientos personales no son éticos”.





*LQ* *Lewis Quintero*  
consultor y conferencista

Pensar que la ética está relacionada con religion, solo sería válida para cada credo.

---



La ética tampoco es  
comportarse como la  
sociedad lo acepta.



Entonces,  
¿Qué es la  
ética?



*Lewis Quintero*  
consultor y conferencista

Se puede definir la ética como los principios que rigen la toma de decisiones en libertad y de forma responsable.



# Etica

*Lewis Quintero*  
**consultor y conferencista**

En la definición anterior se relacionan los derechos, obligaciones, beneficios para la sociedad, equidad, honestidad, lealtad, derecho a la intimidad, igualdad, entre otros.



*Lewis Quintero*  
consultor y conferencista



¿Qué es la Ética  
empresarial?

*Lewis Quinn*  
consultor y conferencista



Es un conjunto de conceptos, valores, creencias en las que cimientan los comportamientos empresariales.



*Lewis Quintero*

consultor y conferencista



**LA ÉTICA EMPRESARIAL**



MORAL

**Moral:** Conjunto de reglas para la convivencia.

*Lewis Quintero*  
consultor y conferencista



**Valores:** Argumentos que sustentan la afirmación de que algo es bueno, correcto o justo.

*Lewis Quintero*  
consultor y conferencista



lealtad integridad  
Ética justicia  
respeto compromiso  
vocación de servicio inclusión

*LQ* Lewis Quintero  
consultor y conferencista

---

Es urgente Instalar la  
reflexión ética en la  
cultura organizacional.

La manera como puede lograrse que la reflexión haga parte de la operación de las organizaciones, es iniciar con la discusión de dilemas morales, para desarrollar la habilidad de intercambiar ideas de manera sincera y respetuosa.



**Si se quiere blindar la organización en contra de la corrupción y el fraude corporativo, es necesario concebir la reflexión ética como parte de la operación y no como una actividad que la interrumpe.**

**LQ** *Lewis Quintero*  
consultor y conferencista



---

La reflexión ética  
permite...





**LQ** *Lewis Quintero*  
**consultor y conferencista**

**Resolver dilemas**

---

# Tomar decisiones justas



# Resolver conflictos por el diálogo

 *Lewis Quintero*  
consultor y conferencista





Analizar las normas

*Lewis Quintero*  
consultor y conferencista





Autorregularse

*Lewis Quintero*  
consultor y conferencista

Tener  
moral

autonomía



# Beneficios de la ética en la empresa.....



*Lewis Quintero*

**consultor y conferencista**



*Lewis Quintero*

**consultor y conferencista**



# Reputación





*Lewis Quintero*

**consultor y conferencista**

Libre y justa  
competencia





# Lealtad de clientes



La ética empresarial  
debe ...





Estar estructurada sobre  
valores y principios  
compartidos por todos.

*Lewis Quintero*  
**Consultor y conferencista**





*Lewis Quintero*

**consultor y conferencista**

Estar basada en una  
comunicación sincera y  
transparente.



Complementar la ética  
ciudadana.



Respetar la dignidad  
humana.



*Lewis Quintero*  
**consultor y conferencista**

## Que se debe tener?

- ✓ Política Ética
- ✓ Pautas Éticas para Empleados
- ✓ Pautas Éticas para Proveedores
- ✓ Comité de Ética
- ✓ Línea Ética
- ✓ Correo interno para Preguntas Éticas
- ✓ Información mediante conferencias a todos los empleados sobre la Política Ética y las Pautas Éticas
- ✓ Información mediante conferencia a los proveedores sobre la Política Ética y las Pautas Éticas
- ✓ Campañas en carteleras a nivel nacional



**LQ** *Lewis Quintero*  
consultor y conferencista



El éxito corporativo no será completo, si no alineamos **lo que somos, lo que hacemos y lo que decimos** en una línea consecuente de valores y prácticas propias que fortalezcan y aseguren la consistencia de nuestra reputación.







