

LQ Lewis Quintero
consultor y conferencista



FEDERACION
IBEROAMERICANA DE
ASOCIACIONES DE
PERSONAS
ADULTAS
MAYORES

FIAPAM

2019

Seminario en Competencias Gerenciales



Lewis Quintero

consultor y conferencista



Tema 8. Control gerencial.

Contacto@lewisquintero.com – Celular 300 5375610 www.lewisquintero.com



LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

LA PUNTUALIDAD

REGLA DE ORO

- SI ESTÁS 5 MINUTOS ANTES, ESTÁS A TIEMPO.
- SI ESTÁS A TIEMPO, YA ESTÁS TARDE.
- SI ESTÁS TARDE, YA NO ESTÁS.

LA PUNTUALIDAD SIGNIFICA:

ORDEN - DISCIPLINA - RESPETO

RESPONSABILIDAD - ACTITUD POSITIVA

LA PUNTUALIDAD ES EL ALMA DE LA CORTESÍA...

Tipos de necesidades de la organización...



**Necesidad de ser
eficientes: Grado de
aprovechamiento de los
recursos.**





Necesidad de ser Eficaces:
Cumplir con los objetivos.
Satisfacer al cliente Calidad –
servicio y precio.



Necesidad de ser Efectivo: se logra el objetivo a través del mejor método y el más económico, se logra la satisfacción del cliente con la optima utilización de los recursos.



Necesidad de ser productivo:
Eficacia + eficiencia
simultáneamente y
adicionalmente generar
excedentes

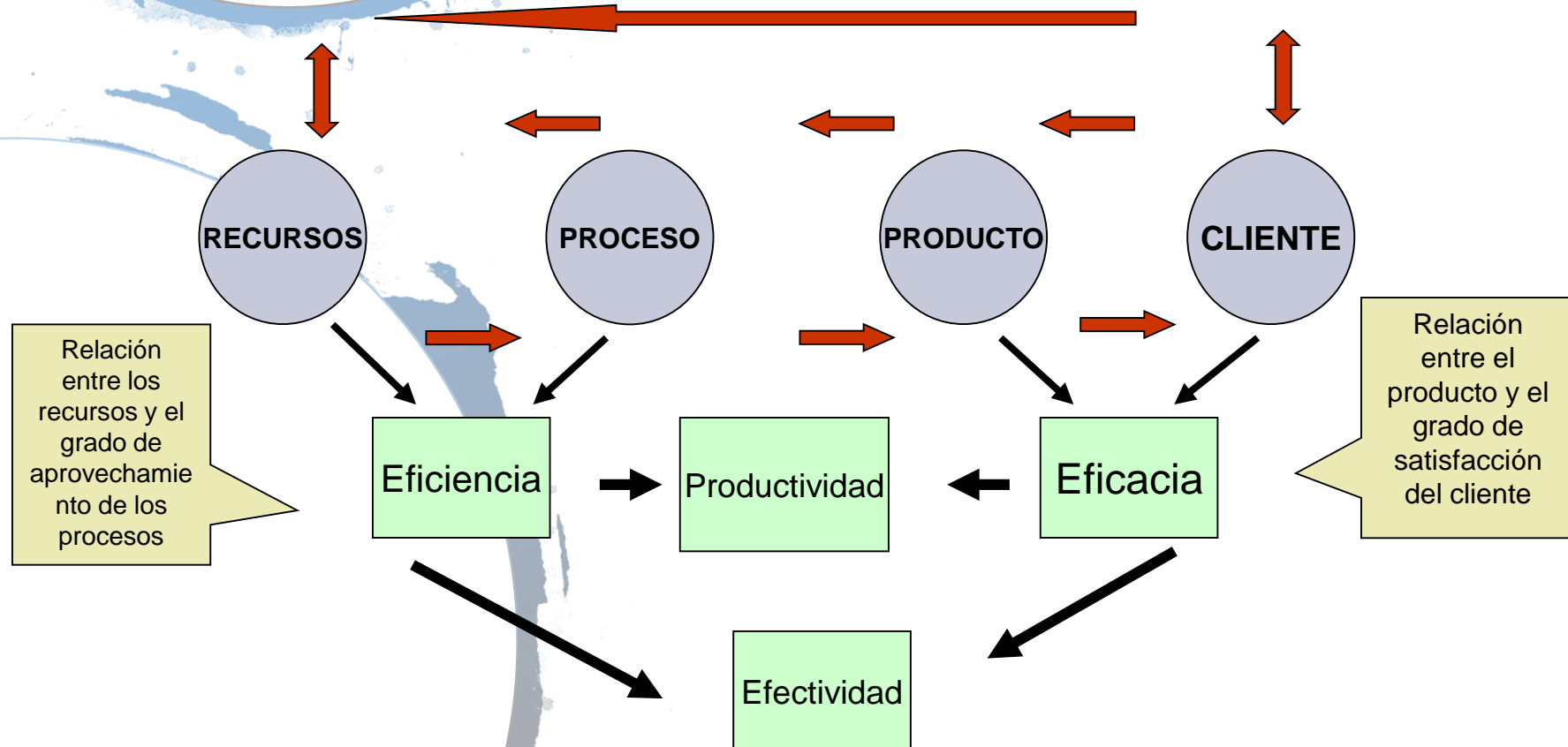
Lewis Quintero
consultor y conferencista

Aprovecha tu tiempo



Lo que mantiene viva una organización ya no es su demanda real o potencial, sino la efectividad de su gestión

Elementos constitutivos del sistema de la empresa







Lewis Quintero

consultor y conferencista

Es importante considerar tres necesidades de la organización:



1. Necesidad de Adaptarse:

requiere de un grado de flexibilidad en las estructuras y en las maneras de operar la empresa. “ La mejor manera de enfrentar el cambio es generándolo, para que los demás sean quienes se adapten”.



LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

2. Necesidad de Aprender: (innovar).

Identificar las variables que afectan su desarrollo y que identifiquen las diversas interacciones que se presentan entre ellas para comprender los cambios que se generan en su interior. Aprender significa que las empresas desarrollan la capacidad de anticiparse a los cambios que se producirán cuando algunos de los factores relacionados con ella sufre o esta a punto de sufrir una alteración. Aprender también quiere decir que la empresa esta en la capacidad de inferir en el futuro en alguna manera



3. Necesidad de desarrollarse:

Creación de ventajas competitivas + evolución consistente de las estructuras + desarrollo de nuevas formas de operar + integración de tecnologías adecuadas + desarrollo integral de los individuos =

Desarrollo de una empresa





Bräustüber

30

¿Qué es Control de Gestión?



“Es un instrumento gerencial, integral y estratégico que apoyado en indicadores, índices y cuadros producidos en forma sistemática, periódica y objetiva, permite que la organización sea efectiva para captar recursos, eficiente para transformarlos y eficaz para canalizarlos”.

 *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

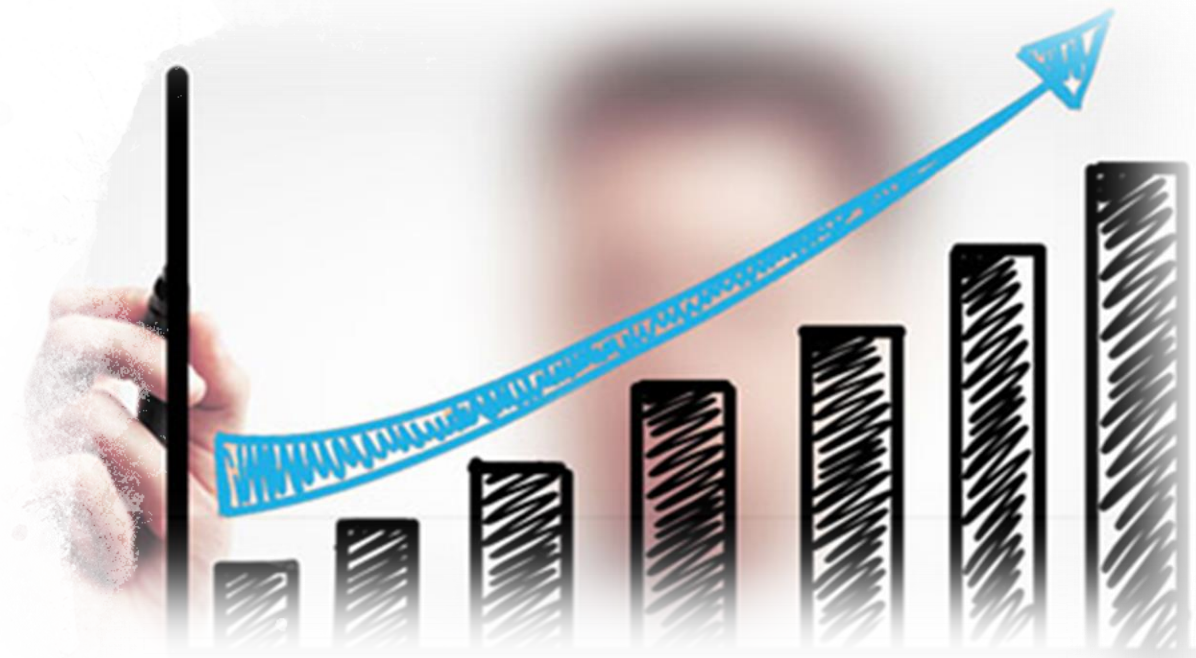
“Es un sistema de información estadística, financiera, administrativa y operativa que puesta al servicio de la directiva de la organización, le permite tomar decisiones acertadas y oportunas, adoptar las medidas correctivas que correspondan y controlar la evolución en el tiempo de las principales variables y procesos”.



Lewis Quintero

consultor y conferencista

¿Qué es un
indicador?



Lewis Quintero
consultor y conferencista





 *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Es la relación entre las variables cuantitativas o cualitativas, que permite observar la situación y las tendencias de cambio generadas en el objeto o fenómeno observado, respecto de objetivos y metas previstos e influencias esperadas.

Los indicadores de gestión son Información.

Son un MEDIO y no un FIN



Lewis Quintero

consultor y conferencista

Recordar...



Medir: es comparar una magnitud con un patrón preestablecido.

La clave consiste en elegir las variables críticas para el éxito del proceso, y estas últimas resumen lo mejor posible la actividad que se lleva a cabo en cada proceso.



¿Cómo se establecen
los indicadores en
una organización?

KPI

A hand is pointing at a digital interface. The interface features several circular icons: a bar chart with an upward arrow, a line graph with a plus sign, and a group of three people. The text 'KPI' is prominently displayed in the center. The background is a blurred blue and white pattern.

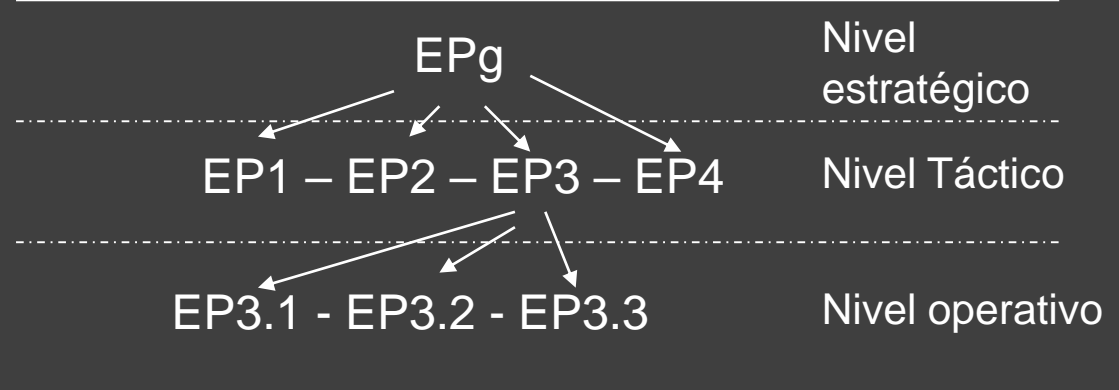


PUB
STREICHHOLZ

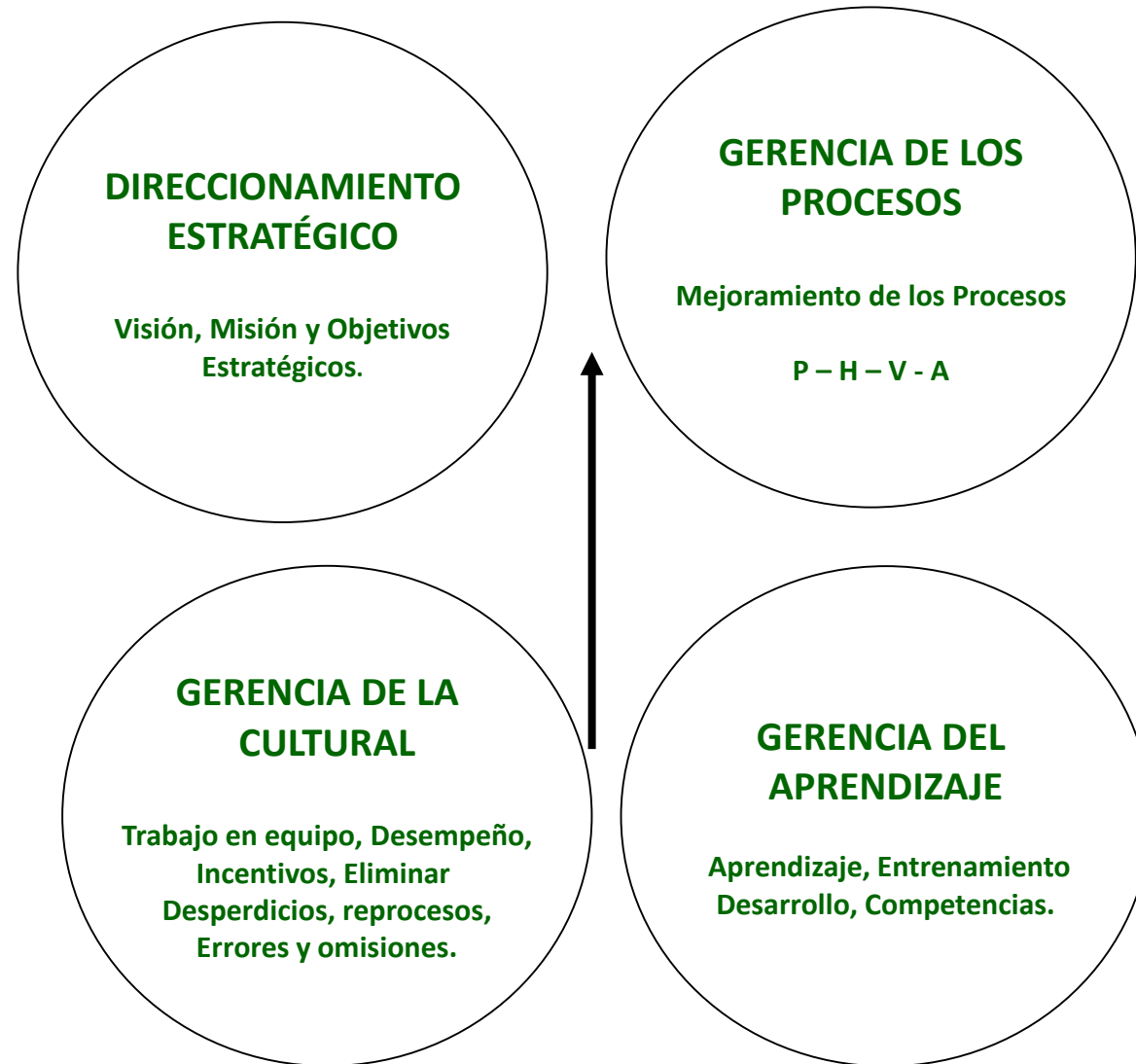
Bäckerei
Steh-Café



- Se establece para la organización un indicador Ej: Ejecución presupuestal EP
- Con base en el se establecen indicadores para las diversas áreas de la organización. (EP1, EP2, EP3, EP4)
- De cada indicador de nivel táctico se establecen los diferentes indicadores de nivel operativo (EP3.1, EP3.2)



Servicio integral





Chiavenato: El control es una función administrativa: es la fase del proceso administrativo que mide y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva cuando se necesita. De este modo, el control es un proceso esencialmente regulador.

**Importancia
del control**

del



*"Permita en la
organización la
insatisfacción
constructiva"*

Lewis Quintero
consultor y conferencista





Lewis Quintero

consultor y conferencista

Crear mejor calidad





Lewis Quintero

consultor y conferencista

Producir ciclos más
rápidos

OS RÁPIDOS

Agregar valor



Lewis Quintero
consultor y conferencista

Facilitar la delegación y el trabajo en equipo



Delegar

Recuerde







GRACIAS
ARIGATO
SHUKURIA
JUSPAXAR
DANKSCHEEN
TASHAKKUR ATU
YAQHANYELAY
SUKSAMA
THANK
YOU
BOLZİN
MERCI
BIYAN
SHUKRIA
GRAZIE
MEHRBANI
PALDIES
GOZAIMASHITA
EFCHARISTO
KOMAPSUMNIDA
MAAKE
LAH
ATTO
ANHA
WABEEJA
MAITEKA
HUI
YUSPAGARATAM
UNALCHEESH
HATUR GU
MERSI
SPASIBO
DENKAUJA
HENACHALHYA
EKHMET
SIKOMO
MINMONCHAR
MAKETU
TINGKI
CHALTU
SNACHALHUYA
MUHUN
SPASSIBO
TAVTAPUCH
MEDAWAGSE
BAIKA
SANCO
MERASTAWHY
GAEJTHO
AGUYJE
FAKAAUE
YUSPAGARATAM