

## Usted...El gerente contemporáneo

*Por:*

*Lewis Charles Quintero Beltrán*

*Consultor Sénior-Conferencista*

*Email: [contacto@lewisquintero.com](mailto:contacto@lewisquintero.com)*

A lo largo de los diferentes escritos he presentado herramientas alrededor del mundo gerencial, pero es necesario que hoy se hable del ser humano que desarrolla la actividad gerencial. La dinámica gerencial se desarrolla entendiendo por parte de la dirección que esta es un sistema y que todo sistema organizado permite grandes logros empresariales, el reto del gerente en las organizaciones cada día es mayor, ya que este debe agregar procesos innovadores que se deben controlar para poder ser exitosas, algunos aspectos a entender por parte del gerente moderno deben ser los siguientes:

- **Disciplina organizacional.** Esta permite una mayor eficiencia en la organización, aumento de la productividad, cooperación y armonía laboral.
- **Los métodos de selección de personal.** Las PYMES en algunos casos carecen de un método de selección adecuado, lo cual se ve reflejado en ineficiencias en sus diferentes áreas.
- **El trabajo en equipo.** Crea sinergia en la que el resultado de la suma es mayor que las partes.
- **Las formas de motivación.** Aspecto importante para los empleados.
- **Los planes de participación.** conceptos de multifunción, comunicación horizontal y vertical, asignación de objetivos, grupos o círculos de calidad, hasta llegar a toda la metodología de la calidad total y normas ISO.

El gerente contemporáneo debe invitar a conducir la organización de una forma racional, lo cual implica planear, organizar, direccionar y controlar las diferentes actividades que esta tiene, es claro que sin planes elaborados las organizaciones no tendrían condiciones para desarrollar nuevas posibilidades para los mercados y a partir de estos ser competitivos.

El directivo debe entender que la gerencia es el producto de una transformación que se da paso a paso, y en la que la organización busca perfeccionarse al identificar:

- **Necesidades de mejora**
- **Cambios en su entorno**

El gerente moderno debe entender la gerencia como un sistema en el cual confluye competencias y habilidades en donde el talento humano es el factor diferenciador para cumplir con los objetivos y mantener en el tiempo la empresa, teniendo claridad que necesita de procesos y herramientas que permitan posicionarse en un mercado cada día más competitivo. Es importante entender que la modernidad ha transformado muchos conceptos y realidades empresariales entre estas el concepto de gerencia donde se muestra la importancia de dar un giro en cuanto a valorar el talento humano y su conocimiento, además de sus habilidades, destrezas y actitudes para la desarrollar las funciones en la empresa. Las exigencias del mundo globalizado, reclama con urgencia gerentes que establezcan condiciones en las que se desarrolle la capacidad del personal, se generé a partir de su quehacer impacto social positivo y no olvidar la productividad y el éxito de la empresa.

### **¿Usted gerente, como se reconoce en su tarea directiva?**

Recuerde que usted Gerente debe tener claridad entre la competencia personal y la competencia profesional, donde un aspecto importante es la ética y los valores como estrategias gerenciales los cuales deben ser un aspecto diferenciador de su labor, deben ser el motor que impulsa su desarrollo y el de su equipo de trabajo; elñ gerente contemporáneo debe ser:

- **Social**
- **Participativa**

- **Humana**
- **Sostenible**
- **Ética**
- **Generar cambio**
- **Permitir nuevos retos**
- **Invitar a la insatisfacción constructiva**

**Peter Senge** hace la siguiente precisión: “las organizaciones que dancen con el cambio, serán aquellas que aprendan a aprender y a desaprender. Para esto, las organizaciones deben ser sus propios gestores del conocimiento. En palabras más puntuales, el tiempo de los modelos gerenciales importados está llegando a su fin”.

Junto con el anterior autor es de resaltar la propuesta de **Henry Mintzberg** el cual planteo los roles del gerente moderno, los cuales se presentan a continuación:

#### **Los tres Roles Interpersonales:**

Se refieren a las relaciones entre personas tanto internas como externas.

- En el Rol de **Representante** la persona del dirigente representa oficialmente a la organización en todos los asuntos formales.
- En el Rol **Relacional** debe interactuar con personas y organizaciones externas para crear convenientes redes de apoyo.
- En el Rol de **Líder** debe definir y crear el clima de buenas relaciones entre los miembros de la organización que es fundamental para el logro de los objetivos grupales.

#### **Los tres Roles Informacionales:**

Se desprenden de la posición central del dirigente en el manejo de las relaciones interpersonales.

- En el Rol de **Monitor** es responsable de recolectar, mantener y procesar toda la información que es de utilidad para la organización.

- En el Rol de **Diseminador** debe difundir la información relevante para las actividades de la organización.
- En el Rol de **Vocero** es el encargado de dar a conocer la opinión oficial de la institución frente a los temas que le competen.

### **Los cuatro Roles Decisionales:**

Debido a su superior manejo de información, el dirigente está en el centro de la toma de decisiones.

- En el Rol de **Emprendedor** el dirigente visualiza las oportunidades del entorno e inicia los procesos de innovación y cambio.
- En el Rol de **Manejador de Conflictos** debe resolver o atenuar los disturbios personales que se producen entre los miembros.
- En el Rol de **Asignador de Recursos** debe resolver las demandas de los miembros.
- Finalmente, en el Rol de **Negociador** se encarga de mantener relaciones mutuamente convenientes con personas y organizaciones externas.

### **Recuerde:**

"En vez de mirar a las personas como seres que se limitan a reaccionar sin alternativas, las miramos como partícipes activos en el modelado de la realidad"

Peter Senge