



LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Soluciones integrales para organizaciones inteligentes.

Gerencia de proyectos

Contacto@lewisquintero.com – Celular 300 5375610 www.lewisquintero.com

Tema 1

Introducción a la gerencia de proyectos.



Lewis Quintero

consultor y conferencista



Definición de Proyecto:

- **DICCIONARIO R.A.E.**
- Planta y disposición que se forma para la realización de un tratado, o para la ejecución de algo de importancia.
- Designio o pensamiento de ejecutar algo.
- Conjunto de escritos, cálculos y dibujos que se hacen para dar idea de cómo ha de ser y lo que ha de costar una obra de arquitectura o de ingeniería.
- Primer esquema o plan de cualquier trabajo que se hace a veces como prueba antes de darle la forma definitiva.

Definición de Proyecto:

NORMA INTERNACIONAL ISO 10006: *Directrices para la calidad en la gestión de proyectos*

NORMA UNE 166000: *“Gestión de la I+D+I: Terminología y definiciones de las actividades de I + D + I”*

NORMA INTERNACIONAL ISO 10006: *Directrices para la calidad en la gestión de proyectos* **NORMA UNE 166000:** *“Gestión de la I+D+I: Terminología y definiciones de las actividades de I+D+I”*



Definición de **Proyecto de Innovación Tecnológica:**

Combinación, de carácter temporal, de recursos humanos, técnicos y financieros en una organización dirigidos a la consecución de la introducción de un **nuevo** producto o proceso con **éxito** en el mercado



Lewis Quintero

consultor y conferencista

Un **proyecto** es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único. La naturaleza temporal de los proyectos indica un principio y un final definidos.



Un proyecto puede generar:

Un **producto** que puede ser un componente de otro elemento o un elemento final en sí mismo.

La **capacidad de realizar un servicio** (p.ej., una función comercial que brinda apoyo a la producción o distribución).

Un resultado tal como un producto o un documento (p.ej., un proyecto de investigación que desarrolla conocimientos que se pueden emplear para determinar si existe una tendencia o si un nuevo proceso beneficiará a la sociedad).



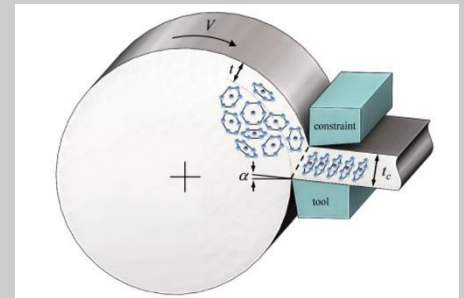
Entre los ejemplos de proyectos, se incluye:

- ✓ Desarrollar un nuevo producto o servicio.
- ✓ Implementar un cambio en la estructura, el personal o el estilo de una organización.
- ✓ Desarrollar o adquirir un sistema de información nuevo o modificado.
- ✓ Construir un edificio o una infraestructura.
- ✓ Implementar un nuevo proceso o procedimiento de negocio.



LQ Lewis Quintero
consultor y conferencista

**NUEVO
PRODUCTO**





Lewis Quintero

consultor y conferencista

¿Qué es la Dirección de Proyectos?





La dirección de proyectos es la aplicación de **conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas** a las actividades del proyecto para cumplir con los requisitos del mismo. Se logra mediante la aplicación e integración adecuadas de los 42 procesos de la dirección de proyectos, agrupados lógicamente, que conforman los 5 grupos de procesos.

PMBOK

Estos 5 grupos de procesos son:

- ✓ Iniciación
- ✓ Planificación
- ✓ Ejecución
- ✓ Seguimiento y Control
- ✓ Cierre



Lewis Quintero
consultor y conferencista

Dirigir un proyecto por lo general implica:

Identificar requisitos

Abordar las diversas necesidades, inquietudes y expectativas de los interesados según se planifica y efectúa el proyecto,

Equilibrar las restricciones contrapuestas del proyecto que se relacionan, entre otros aspectos, con:

- ✓ el alcance
- ✓ la calidad
- ✓ el cronograma
- ✓ el presupuesto
- ✓ los recursos
- ✓ el riesgo



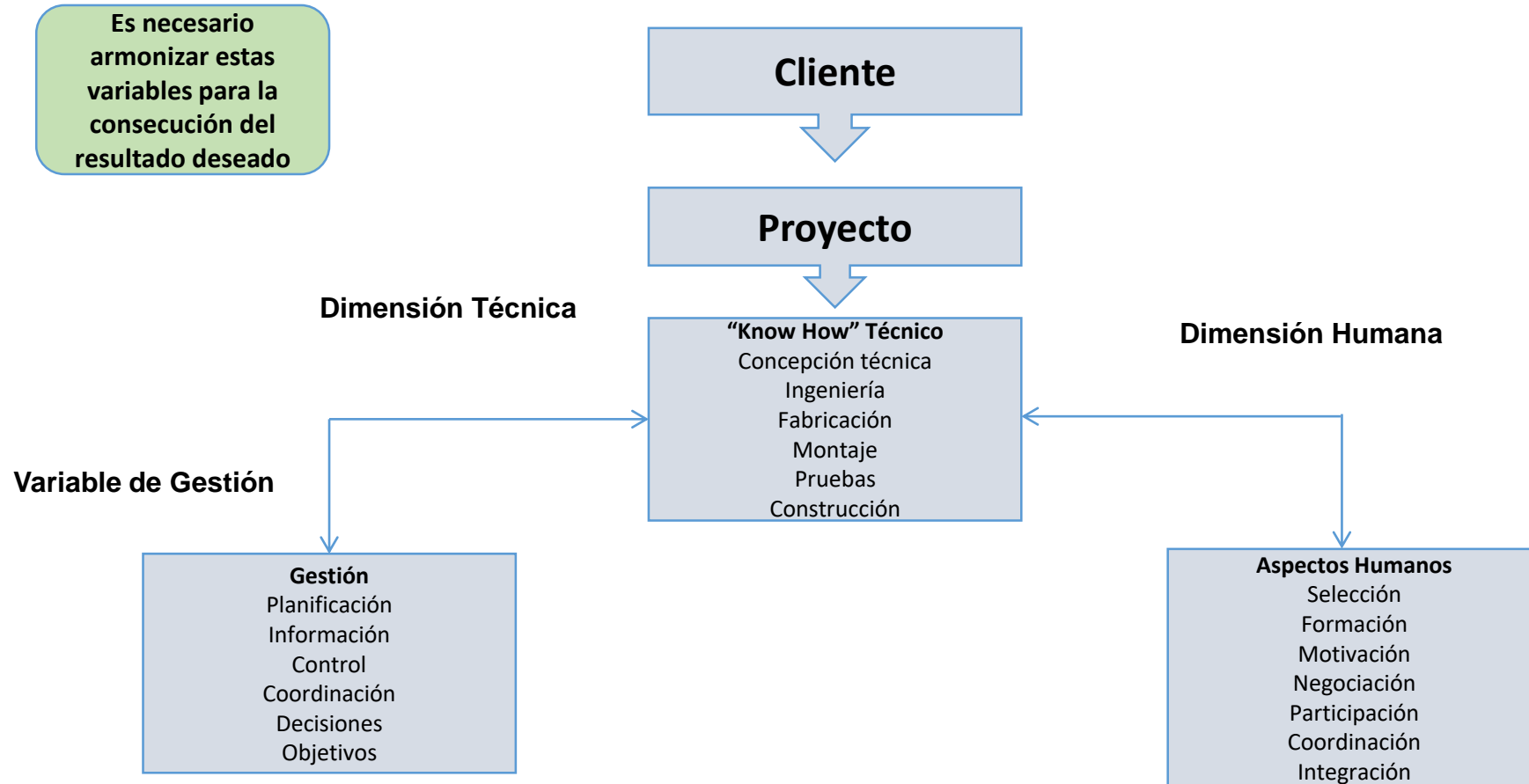
Gestionar con éxito el Proyecto



Cumplir con los objetivos dentro
de las especificaciones
técnicas, de costo y de plazo



Características de un Proyecto:





Lewis Quintero

consultor y conferencista

Dimensión técnica: es necesario aplicar los conocimientos específicos de cada área de trabajo, cumpliendo con una forma de trabajar y unos requisitos (el "know how") que cada profesión impone.



Dimensión humana: un proyecto es un complejo entramado de relaciones personales, donde se dan cita un gran número de intereses a veces contrapuestos. A las inevitables diferencias que surgen por ejemplo entre el jefe de proyecto y cliente o proveedores.



Variable gestión: con este término se hace referencia a algo **que a veces se menosprecia porque no es tan espectacular o visible como otros elementos** pero que es el catalizador que permite que el resto de los elementos se comporten adecuadamente. De gestionar bien o mal depende en gran medida el éxito o no del proyecto.



La **satisfacción** del usuario es importante en los proyectos

Un proyecto que cumpla las especificaciones, se realice en tiempo y dentro del presupuesto pero que no deje satisfecho al cliente no cumple sus objetivos.



¿Qué es la Gestión de Proyectos?

Aplicación de **conocimientos, habilidades, herramientas** y técnicas a las actividades de un proyecto para satisfacer los requisitos del proyecto

LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



La Gestión de Proyectos incluye:

- ✓ Identificar los requisitos
- ✓ Establecer unos objetivos claros y posibles de realizar
- ✓ Equilibrar las demandas concurrentes de calidad, alcance, tiempo y costes
- ✓ Adaptar las especificaciones, los planes y el enfoque a las diversas inquietudes y expectativas de los diferentes interesados.



Y la calidad....
¿Qué es en
proyectos?

Calidad



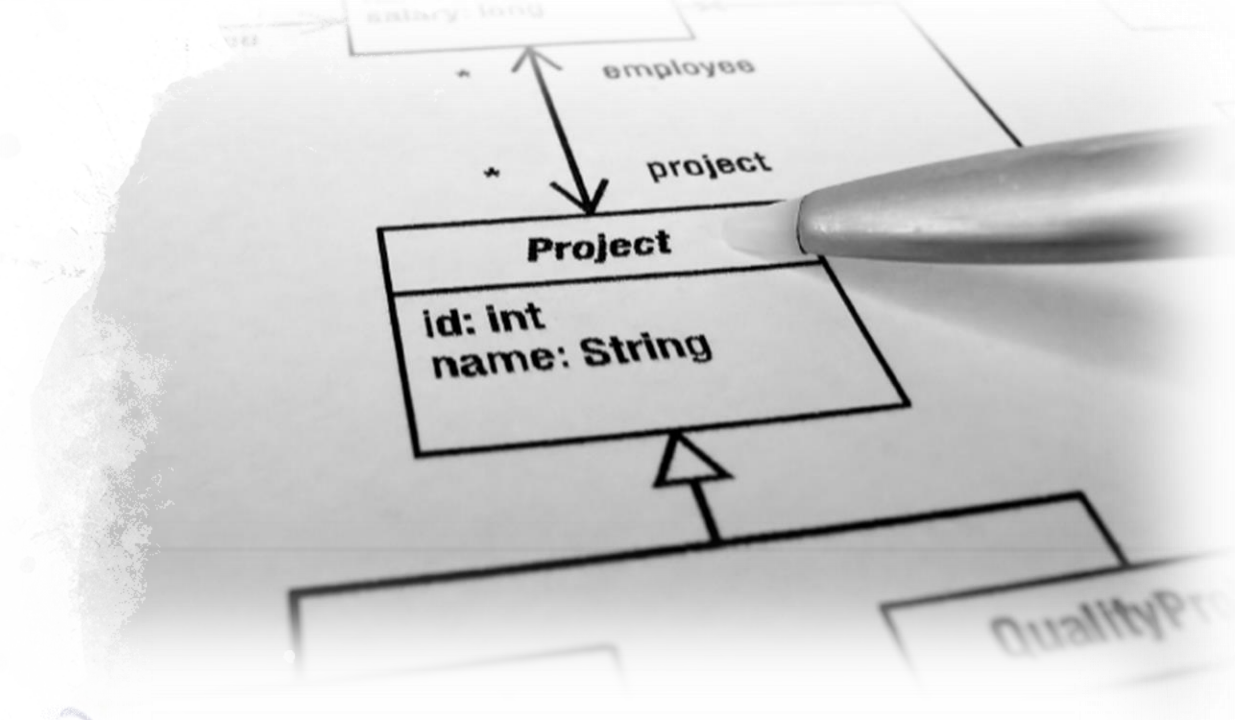
Lewis Quintero

consultor y conferencista

La gestión de la calidad del proyecto refleja los requisitos para ser satisfecho por los objetivos del proyecto, y el grado para conformarse con los requisitos.

La gestión de la calidad del proyecto incluye los procesos requeridos para asegurarse que los requisitos para los cuáles la emprenden.

Implica determinar la política, objetivos, estándares y ponerlos en ejecución por medio de la planificación de la calidad, control de calidad, garantía de calidad, y mejora de calidad dentro del ciclo vital del proyecto, para asegurar el logro de los objetivos y satisfacer el proyecto a los clientes.



Lewis Quintero
consultor y conferencista

La gestión de la calidad del proyecto comprende:

Una filosofía de la calidad: es decir, contra la corriente de dirección de la gerencia.

Garantía de calidad: planificación y organización de la gestión del proyecto

Control de calidad: gestión y administración de la ejecución del proyecto

Revisión y aceptación finales: terminación acertada en sentido descendente del proyecto

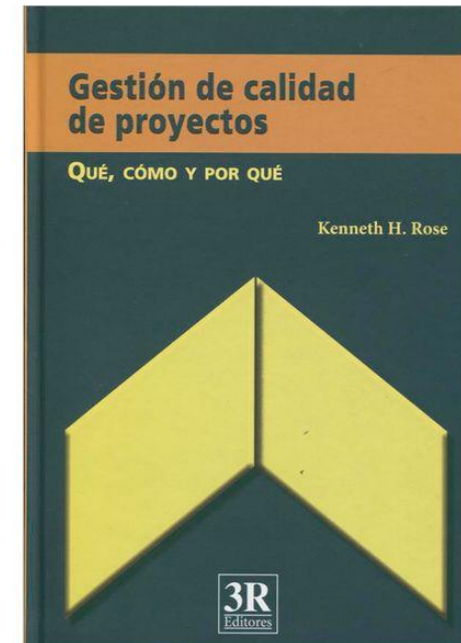
Control y Gestión de la Calidad en Proyectos



Lewis Quintero
Consultor y conferencista

- ✓ La calidad nunca es un accidente
- ✓ Es siempre el resultado de la alta intención
- ✓ Esfuerzo sincero
- ✓ Dirección inteligente
- ✓ Ejecución experta
- ✓ Representa la opción sabia de muchas alternativas
- ✓ La integridad conceptual es primordial

LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



Grupos de Procesos de Gestión de Proyectos:

- ✓ **Grupo de Procesos de Iniciación.** Define y autoriza el proyecto o una fase del mismo.
- ✓ **Grupo de Procesos de Planificación.** Define y refina los objetivos, y planifica el curso de acción requerido para lograr los objetivos y el alcance pretendido del proyecto.
- ✓ **Grupo de Procesos de Ejecución.** Integra a personas y otros recursos para llevar a cabo el plan de gestión del proyecto para el proyecto.
- ✓ **Grupo de Procesos de Seguimiento y Control.** Mide y supervisa regularmente el avance, a fin de identificar las variaciones respecto del plan de gestión del proyecto, de tal forma que se tomen medidas correctivas cuando sea necesario para cumplir con los objetivos del proyecto.
- ✓ **Grupo de Procesos de Cierre.** Formaliza la aceptación del producto, servicio o resultado, y termina ordenadamente el proyecto o una fase del mismo.



Procesos de Gestión de la Calidad del Proyecto

Planificar la Calidad. Es el proceso por el cual se identifican los requisitos de calidad y/o normas para el proyecto y el producto, documentando la manera en que el proyecto demostrará el cumplimiento con los mismos.

Realizar el Aseguramiento de Calidad. Es el proceso que consiste en auditar los requisitos de calidad y los resultados de las medidas de control de calidad, para asegurar que se utilicen las normas de calidad apropiadas y las definiciones operacionales.

Realizar el Control de Calidad. Es el proceso por el cual se monitorean y registran los resultados de la ejecución de actividades de control de calidad, a fin de evaluar el desempeño y recomendar cambios necesarios.



La calidad y el grado no son lo mismo

La **calidad** es “el nivel en el que un conjunto de características inherentes satisface los requisitos.

El **grado** es una categoría que se asigna a productos o servicios que tienen el mismo uso funcional pero características técnicas diferentes.



Lewis Quintero
consultor y conferencista



La calidad y el grado no son lo mismo

Mientras que un **nivel de calidad** que no cumple con los requisitos de calidad es siempre un problema, **un grado** bajo puede no serlo.

Por ejemplo, un producto de software puede ser de alta calidad (sin defectos evidentes, manual legible) y bajo grado (un número limitado de características), o de baja calidad (con muchos defectos, la documentación del usuario deficientemente estructurada) y alto grado (numerosas características)

La gestión moderna de la calidad complementa la dirección de proyectos. Ambas disciplinas reconocen la importancia de:

La satisfacción del cliente. Entender, evaluar, definir y gestionar las expectativas, de modo que se cumplan los requisitos del cliente. Esto requiere una combinación de conformidad con los requisitos (para asegurar que el proyecto produzca aquello para lo cual fue emprendido) y adecuación para su uso (el producto o servicio debe satisfacer necesidades reales).



Lewis Quintero
Consultor y conferencista

La prevención antes que la inspección. Uno de los preceptos fundamentales de la gestión moderna de la calidad establece que la calidad se planifica, se diseña y se integra (y no se inspecciona). *Por lo general, el costo de prevenir errores es mucho menor que el de corregirlos cuando son detectados por una inspección.*



La mejora continua. El ciclo planificar-hacer-revisar-actuar es la base para la mejora de la calidad, según la definición de Shewhart, modificada por Deming. Además, las iniciativas de mejora de la calidad emprendidas por la organización ejecutante, tales como TQM y Six Sigma, deben mejorar tanto la calidad de la dirección del proyecto, como la del producto del proyecto.

Los modelos de mejora de procesos incluyen Malcolm Baldrige, OPM3[®] (Organizational Project Management Maturity Model) y CMMI[®] (Capability Maturity Model Integration).



Lewis Quintero
consultor y conferencista

La responsabilidad de la dirección. El éxito requiere la participación de todos los miembros del equipo del proyecto, pero proporcionar los recursos necesarios para lograr dicho éxito sigue siendo responsabilidad de la dirección.



El costo de la calidad se refiere al costo total de todos los esfuerzos relacionados con la calidad a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

A hand holding a silver pen is positioned over a white calculator and a document with various numbers. The calculator has buttons for 'ON/C', 'CE', 'MRC', 'M-', 'M+', '9', '8', '6', '+', and '-'. The document shows numbers like '652', '450', '9.4', '1,00', '91.2', '6,577', '581', '43', and '3,00'.

Lewis Quintero
Consultor y conferencista

 *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



THANK YOU

GRACIAS ARIGATO SHUKURIA JUSPAXAR

DANKSCHEEN

BIYAN SHUKRIA

TASHAKKUR ATU

SUKSAMA EKHMET

GRAZIE MEHRBANI

MERCIE BOLZIN MERCI

Other words visible: YAQHANYELAY, TINGKI, MAARKE, GOZAIMASHITA, EFCHARISTO, KOMAPSUMNIDA, HERASTENNY, GALIYHO, ADUYK, FAKAKE, MASHI, SPASIBO, BERKARUA, HERACHALUYA, UNALZUJEN, MASHI, SPASIBO, BERKARUA, HERACHALUYA, UNALZUJEN, MASHI, SPASIBO, BERKARUA, HERACHALUYA, UNALZUJEN, MASHI, SPASIBO, BERKARUA, HERACHALUYA, UNALZUJEN.



Lewis Quintero

consultor y conferencista