

LQ Lewis Quintero
consultor y conferencista



FEDERACION
IBEROAMERICANA DE
ASOCIACIONES DE
PERSONAS
ADULTAS
MAYORES

FIAPAM

2019

Seminario en Competencias Gerenciales

Comunicación

Tema 4



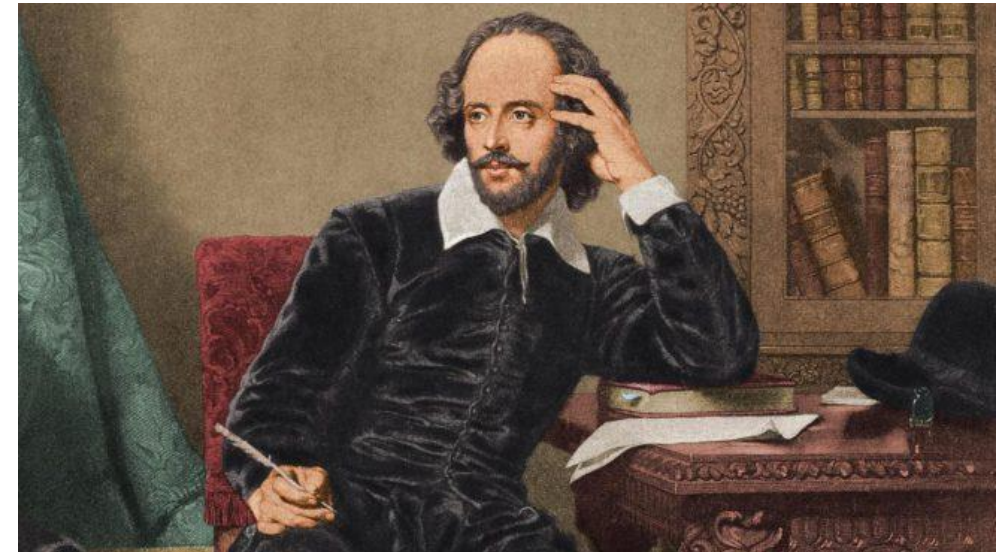
Lewis Quintero

consultor y conferencista

Tenga en cuenta.....

“Es mejor ser rey de tu silencio que esclavo de tus palabras.”

WILLIAM SHAKESPEARE



Los directivos que se inquietan por el clima, la cultura organizacional y por optimizar la productividad en necesario que fortalezcan la comunicación.



Lewis Quintero

consultor y conferencista





Lewis Quintero

consultor y conferencista

Comunicar implica que dos o mas personas se relacionan.





Barreras en la comunicación





- 1. Barreras Físicas:** Circunstancias que se dan en el ambiente como los ruidos, la iluminación, entre otros.

Lewis Quintero
consultor y conferencista

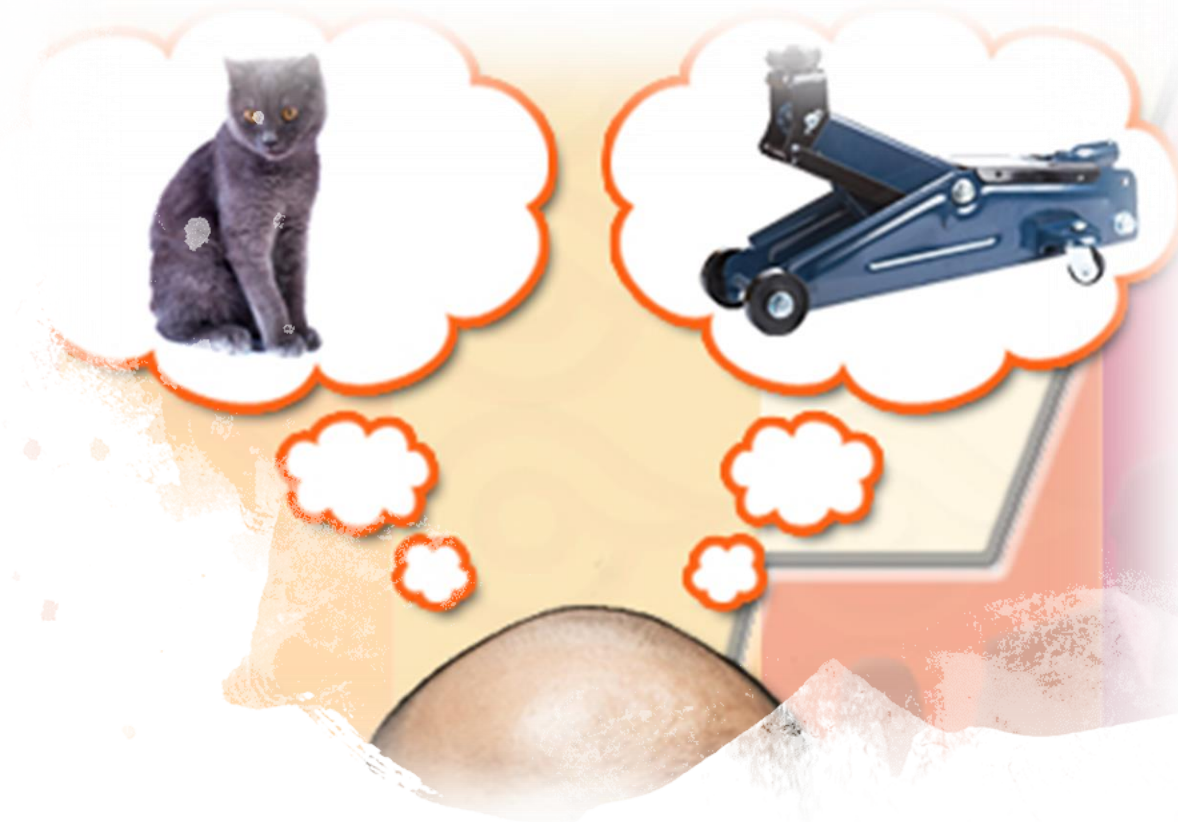


Lewis Quintero

consultor y conferencista

2. Barreras Semánticas: Al no ser claro con las palabras, no se precisa su sentido lo cual permite múltiples interpretaciones.

Por ejemplo, "lo más pronto posible".





LQ *Lewis Quinto*

consultor y confe

3. Barreras Fisiológicas: Fallas fisiológicas del emisor o del receptor (Sentidos, dificultad la escribir, escucha).





4. Barreras Psicológicas: (temor, odio, tristeza, alegría) o a prejuicios para aprobar o desaprobar lo que se le dice.

5. Barreras Administrativas: Poca planeación, presupuesto, desconfianza, exceso de información.

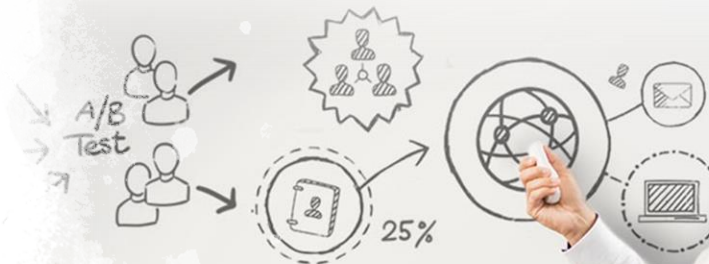




Lewis Quintero

consultor y conferencista

Estrategias para evitar las barreras de la comunicación.....





1. Enviar mensajes tranquilos, obvios, que se ajusten a las posibilidades del receptor.



2. Manejar palabras que "faciliten" la comunicación y no utilizar las que la "obstruyen".





LQ *Lewis Quinto*
consultor y confe

3. Conservar la coherencia entre el lenguaje verbal y el no verbal.



Lewis Quintero
consultor y conferencista

4. Tener empatía con el oyente.
"Ponerse" en los zapatos del otro.

5. Atender con
atención. (Escucha
activa).







 *Lewis Quinto*
consultor y confe

6. Esclarecer las
discrepancias en las
percepciones.

7. Recurrir a una adecuada realimentación, para verificar la comprensión adecuada





Lewis Quintero

consultor y conferencista

8. Descartar u obviar los murmullos o interrupciones.



9. Evitar los juicios, tratar de dejarlos a un lado.





10. Controlar los aspectos emocionales que pueden perjudicar las comunicaciones.





Lewis Quintero

consultor y conferencista

Es necesario trabajar las
fases de crecimiento del
liderazgo.....





Lewis Quintero

consultor y conferencista

**En necesario romper un
temor en la
comunicación.....**



LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



Y es el TEMOR AL RIESGO.





LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Miedo a ser rechazados, a estar vulnerables ante el otro, a perder prestigio, a perder poder, al cambio, pero sobre todo le tenemos miedo a la responsabilidad que involucra la comunicación.

Karina Rodriguez.



Lewis Quinte
Consultor y conferenc

La comunicación en la
empresa debe ser:



LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Abierta

Lewis Quintero

consultor y conferencista



Dinamica





LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Con
precisa,
oportuna.

información
coherente,



Evolutiva

Lewis Quinte

or y conferenc



LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Una comunicación con
poder y responsabilidad.

Lewis Quintero

consultor y conferencista



La comunicación es una estrategia para el provecho del autodesarrollo gerencial.

LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

“LA COMUNICACIÓN ES
LA VERDADERA TAREA
DEL *LIDERAZGO*”

Nitin Nohria



THANK YOU

GRACIAS

ARIGATO

SHUKURIA

GOZAIMASHITA

EFCHARISTO

JUSPAXAR

DANKSCHEEN

TASHAKKUR ATU

YAQHANYELAY

SUKSAMA

EKHMET

BIYAN

SHUKRIA

TINGKI

GRAZIE

MEHRBANI

PALDIES

YOU

BOLZIN

MERCI

SPASSIBO

SNACHALHUYA

NUHUN

CHALTU

WABEEJA

MAITEKA

HUI

YUSPAGARATAM

DHANYADAAD

ANHA

ATTO

MERSI

SPASIBO

DENKAUJA

NENACHALHYA

UNALCHEESH

HATUR

GUI

EKOJU

SIKOMO

MAKETAI

MINMONCHAR

MAAKE

KOMAPSUMNIDA

LAH

FAKAALU

AGUYJE

TAVTAPUCH

MEDAWAGSE

SANCO

MERASTAWHY

GAEJTHO