

LQ Lewis Quintero
consultor y conferencista



FEDERACION
IBEROAMERICANA DE
ASOCIACIONES DE
PERSONAS
ADULTAS
MAYORES

FIAPAM

2019

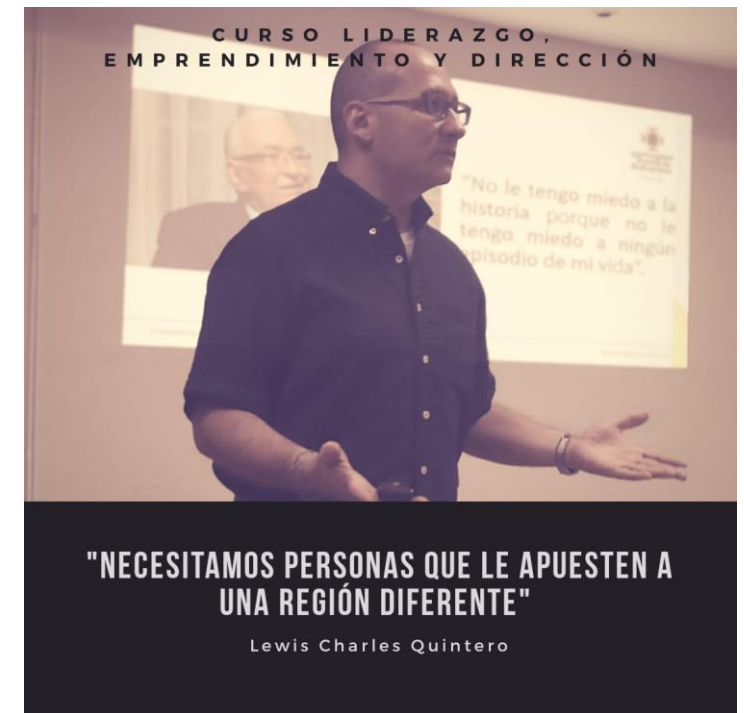
Seminario en Competencias Gerenciales

Presentación del Profesor

Lewis Charles Quintero Beltrán

- Ing. De Productividad y Calidad
- Esp. Gerencia Integral
- Mg. Administración
- MSc. Filosofía
- PhD. Administración Gerencial
- PhD. Filosofía

LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



Objetivo

Adquirir conocimientos a partir de diversos métodos y modelos que permitan un adecuado manejo de recursos, liderazgo, comunicación asertiva y una adecuada capacidad de negociación; además de un manejo adecuado de conflictos organizacionales.

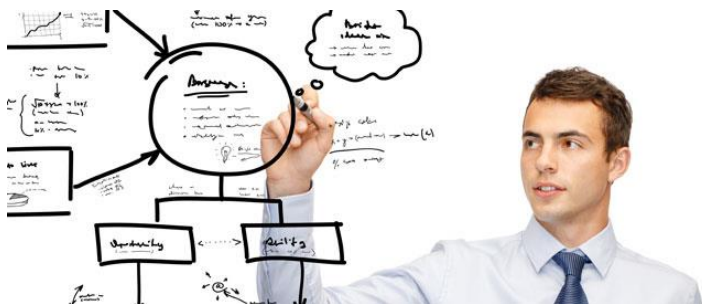




Capacidades a desarrollar

- Comunicar efectivamente
- Ejercer un liderazgo efectivo y una autoridad legítima en el grupo de trabajo.
- Intervenir y resolver situaciones de conflicto.
- Negociar acuerdos.
- Identificar y desarrollar las principales capacidades propias y de las demás personas del equipo de trabajo.





Contenido

1. Tema 1. Humanización de la gerencia.
2. Tema 2. La función de administrar.
3. Tema 3. Liderazgo.
4. Tema 4. Comunicación.
5. Tema 5. Equipos eficientes
6. Tema 6. Negociación
7. Tema 7. Resolución de conflictos
8. Tema 8. Control Gerencial
9. Tema 9. Ética empresarial



Tema 1. Humanización
de la gerencia.

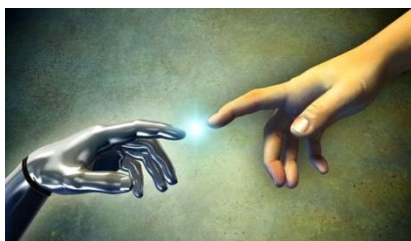
¿Qué es
humanizar?



LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



LQ Lewis Quintero
consultor y conferencista



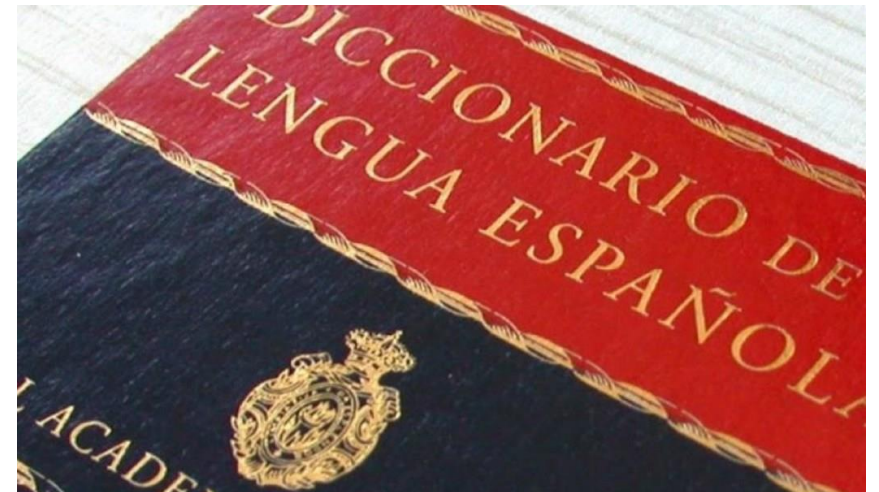


Definición

Humanizar:

1. tr. Hacer humano, familiar y afable a alguien o algo.
2. prnl. Ablandarse, desenojarse, hacerse benigno.

Real Academia Española © Todos los derechos reservados



Las organizaciones han entendido la importancia del factor humano en el éxito de los logros de las metas empresariales.



Es urgente lograr sinergia entre lo humano y el aspecto técnico, lo cual debe ser impulsado por directivos distintos.





LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

**Pero para humanizar la
organización, es urgente.....**



La sinergia entre la dimensión humana y el aspecto técnico de la gerencia, es en parte un problema de redefinición de los objetivos estratégicos de la formación gerencial.



Es necesario y urgente que hoy se hable *del ser humano que desarrolla la actividad gerencial*, la dinámica gerencial se desarrolla entendiendo que esta, es un sistema y que todo sistema organizado permite grandes logros empresariales, el reto del gerente es cada día mayor, ya que este debe agregar procesos innovadores que se deben controlar para poder ser exitosos.

Fuente. <https://oeticapoliticaysociedad.medellin.upb.edu.co/index.php/areas-de-trabajo/economia-y-justicia-social/item/216-usted-el-gerente-contemporaneo>



Algunos aspectos a entender por parte del gerente actual deben ser los siguientes:

1. Disciplina organizacional.

Esta permite una mayor eficiencia en la organización, aumento de la productividad, cooperación y armonía laboral.





2. Los métodos de selección de personal. Las organizaciones en algunos casos carecen de un método de selección adecuado, lo cual se ve reflejado en ineficiencias en sus diferentes áreas.





3. El trabajo en equipo. Crea sinergia en la que el resultado de la suma es mayor que las partes.



4. Las formas de motivación. Aspecto importante para los empleados.

LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

5. Los planes de participación. conceptos de multifunción, comunicación horizontal y vertical, asignación de objetivos, grupos o círculos de calidad,



- El directivo moderno debe entender la dirección como un **sistema en el cual confluye competencias y habilidades en donde el talento humano es el factor diferenciador para cumplir con los objetivos** y mantener en el tiempo la empresa, teniendo claridad que necesita de procesos y herramientas que permitan posicionarse en un mercado cada días más competitivo.



Fuente. <https://oeticapoliticaysociedad.medellin.upb.edu.co/index.php/areas-de-trabajo/economia-y-justicia-social/item/216-usted-el-gerente-contemporaneo>



Es importante entender que la **modernidad ha transformado muchos conceptos y realidades** empresariales entre estas el concepto de gerencia donde se muestra la importancia de dar un giro en cuanto a **valorar el talento humano y su conocimiento, además de sus habilidades, destrezas y actitudes para la desarrollar las funciones en la empresa.**



- Las exigencias del mundo globalizado, reclama con urgencia gerentes que establezcan condiciones en las que se desarrolle la capacidad del personal, se generé a ***partir de su quehacer impacto social positivo y no olvidar la productividad y el éxito de la empresa.***



¿Usted directivo, como se reconoce en su tarea directiva?

LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



Recuerde que usted Directivo debe tener claridad entre la competencia personal y la competencia profesional, donde un aspecto ***importante es la ética y los valores como estrategias gerenciales los cuales deben ser un aspecto diferenciador de su labor***, deben ser el motor que impulsa su desarrollo y el de su equipo de trabajo



La humanización de la gerencia exige que sea: **Social**

LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista



• Participativa





•Humana

Lewis Quintero
consultor y conferencista

Lewis Quinte
consultor y conferencista



• Sostenible







ÉTICA = MORAL



Ética

LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Generadora de cambio



LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Asumir nuevos retos



Contacto@lewisquintero.com – Celular 300
5375610 www.lewisquintero.com

- Invitar a la
insatisfacción
constructiva







LQ *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

“las organizaciones que dancen con el cambio, serán aquellas que aprendan a aprender y a desaprender. Para esto, las organizaciones deben ser sus propios gestores del conocimiento. En palabras más puntuales, el tiempo de los modelos gerenciales importados está llegando a su fin”.

Peter Senge

"En vez de mirar a las personas como seres que se limitan a reaccionar sin alternativas, las miramos como partícipes activos en el modelado de la realidad"



Los analfabetos del siglo XXI no serán aquellos que no sepan leer y escribir, sino aquellos que no sepan aprender, desaprender y reaprender.

(Alvin Toffler)

akifrases.com

 *Lewis Quintero*
consultor y conferencista

Recuerde



Dirección
NO EXISTE
CONOCIMIENTO SI NO
HAY QUIEN LO RECIBA





GRACIAS
ARIGATO
SHUKURIA
JUSPAXAR
DANKSCHEEN
TASHAKKUR ATU
YAQHANYELAY
SUKSAMA
THANK
YOU
BOLZİN
MERCI
BIYAN
SHUKRIA
GRAZIE
MEHRBANI
PALDIES
GOZAIMASHITA
EFCHARISTO
KOMAPSUMNIDA
MAAKE
LAH
ATTO
WABEEJA
MAITEKA
HUI
YUSPAGARATAM
UNALCHEESH
HATUR
TINGKI
SPASSIBO
SNACHALHUYA
MUHUN
CHALTU
DHANYABAAD
ANHA
MERSI
SPASIBO
DENKAUJA
HENACHALHYA
EKHMET
UNALCHEESH
SIKOMO
MAKETU
MINMONCHAR
BAIKA
TAVTAPUCH
MEDAWAGSE
SANCO
MERASTAWHY
GAEJTHO
AGUYJE
FAKAAUE
YUSPAGARATAM